

Quoi de neuf ?

Créée sur la base d'une performance et d'une fiabilité exceptionnelle, Kronos® Workforce Central® 8 offre de nouvelles caractéristiques et fonctions qui vous libèrent pour gérer votre effectif sans limites — augmentant votre capacité à contrôler les coûts, améliorer le rendement et réduire les risques de non-conformité.

Workforce Central 8 est une solution complète de gestion des effectifs qui permet aux employés et aux responsables de se concentrer sur les objectifs opérationnels sans être limités par des systèmes et des processus manuels dépassés — qu'importe le secteur ou la région. Nous avons inclus dans cette plus récente version les caractéristiques que vous avez réclamées pour avoir une interface utilisateur plus simple et intuitive, une fonctionnalité plus puissante pour résoudre des problèmes spécifiques à votre secteur, des rapports et une analytique détaillés et la capacité à respecter des exigences mondiales en matière de conformité.

Découvrez Workforce Central 8 : **aucune limite, plus de possibilités.**

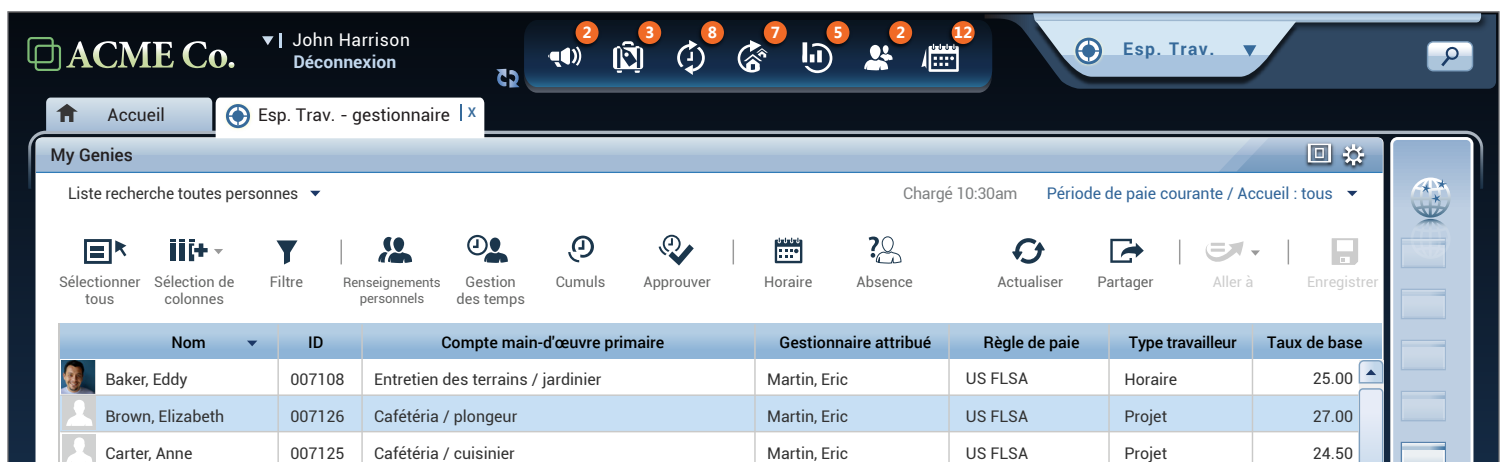
Expérience utilisateur intuitive

Workforce Central 8 propose une expérience utilisateur réimaginée avec des améliorations importantes apportées aux écrans principaux, y compris les Feuilles de temps, les Genies, la Planification des horaires et les Activités. Grâce à son nouvel aspect intuitif et sa convivialité, tout est plus facile dans Workforce Central 8 :

- **La technologie de base HTML5 avancée** est compatible avec un large éventail d'appareils.
- **Les photos d'employés** aident les responsables à trouver rapidement les employés clés, à prévenir les erreurs et les pointages faits par un employé pour un autre sur les terminaux Kronos InTouch®, et à mobiliser les employés en personnalisant leur expérience.
- **Les nouveaux Genies** aident les utilisateurs à grouper, filtrer et résumer facilement les données, comme dans un tableau, permettant aux utilisateurs de résoudre les problèmes rapidement et efficacement.

Avantages clés

- > **EXPÉRIENCE UTILISATEUR INTUITIVE** pour les employés et les responsables sur plusieurs appareils pour un accès n'importe où, n'importe quand.
- > **CAPACITÉS AMÉLIORÉES POUR L'INDUSTRIE** pour vous aider à produire des revenus, réduire les coûts et améliorer la satisfaction des clients.
- > **RAPPORTS ET ANALYTIQUE DÉTAILLÉS** pour vous aider à prendre plus rapidement de meilleures décisions.
- > **CAPACITÉS MONDIALES ÉTENDUES** pour produire de meilleurs résultats opérationnels qu'importe l'endroit où vous faites affaire.



The screenshot shows the Kronos Workforce Central 8 interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo 'ACME Co.', user name 'John Harrison', and a 'Déconnexion' button. Below that, there are several icons for navigation and actions. The main content area is titled 'My Genies' and contains a search bar and a table of employee data. The table has columns for 'Nom', 'ID', 'Compte main-d'œuvre primaire', 'Gestionnaire attribué', 'Règle de paie', 'Type travailleur', and 'Taux de base'. The data rows are as follows:

Nom	ID	Compte main-d'œuvre primaire	Gestionnaire attribué	Règle de paie	Type travailleur	Taux de base
Baker, Eddy	007108	Entretien des terrains / jardinier	Martin, Eric	US FLSA	Horaire	25.00
Brown, Elizabeth	007126	Cafétéria / plongeur	Martin, Eric	US FLSA	Projet	27.00
Carter, Anne	007125	Cafétéria / cuisinier	Martin, Eric	US FLSA	Projet	24.50

Les Genies vous permettent de grouper et filtrer les données dans un format semblable à un tableau.

CAPACITÉS AMÉLIORÉES DE FEUILLES DE TEMPS

Les améliorations apportées à Workforce Central 8 permettent de contrôler les heures avec plus d'efficacité et de souplesse. Par exemple, la nouvelle feuille de temps Responsable peut être configurée et imprimée par l'utilisateur final. L'Éditeur de feuille de temps a été actualisé dans HTML5 et comprend des boutons spécifiques aux tâches habituelles liées aux feuilles de temps et des ajouts pour afficher facilement les détails. Et la fonction Audit permet aux responsables et aux employés d'afficher des détails comme les commentaires, les corrections, les demandes, les clôtures et les approbations de feuilles de temps, ainsi que les éditions apportées aux catégories de paie et aux pointages pour repérer facilement les problèmes et les modèles ou tendances dans les données.

De plus, le processus complexe de corrections apportées à l'historique des feuilles de temps a été retravaillé et est désormais une tâche simple et intuitive. Les utilisateurs peuvent sélectionner une période de paie antérieure et l'éditer pour y entrer des pointages manquants ou modifier les jours de vacances.

Il est aussi plus facile de gérer les quarts dans Workforce Central 8. Grâce à la gestion souple des quarts ouverts, les responsables ont à leur disposition une nouvelle section Quarts ouverts lorsqu'ils approuvent des demandes de congé. Elle leur permet de décider s'ils veulent créer des quarts ouverts pour chaque date dans la demande.

DEVENIR MOBILE

Dans le milieu de travail d'aujourd'hui, l'accès mobile est plus qu'une simple commodité : c'est la méthode préférée d'interaction. Pour s'y adapter, Workforce Central 8 comprend maintenant des capacités mobiles améliorées accessibles n'importe où, n'importe quand.

De nouvelles capacités de pointage hors ligne vous permettent de continuer à travailler sans avoir accès à un réseau téléphonique ou un serveur d'applications. En mode hors ligne, votre appareil stocke les données jusqu'à sa prochaine connexion à un réseau. Après s'être reconnecté, les données sont alors enregistrées avec les bonnes consignations dynamiques.

Les solutions Kronos pour les appareils mobiles et les tablettes possèdent à présent des capacités de géolocalisation et de géorepérage. La géolocalisation permet à un utilisateur de tablette de définir un périmètre autour d'un emplacement particulier et afficher les données relatives à cet emplacement. Le géorepérage permet aux responsables de confirmer que les employés se trouvent réellement là où ils disent qu'ils sont avec le mobile.

Les employés et les responsables peuvent maintenant éditer des pointages, des transferts, des catégories de paie, des commentaires et des remarques dans les feuilles de temps des

employés horaires, le tout directement sur leur appareil mobile. Les employés peuvent aussi utiliser le libre-service pour demander des changements à leur horaire à partir de leur appareil mobile.

De plus, employés et responsables peuvent maintenant afficher et éditer les feuilles de temps de projets à partir de leurs appareils mobiles et leurs tablettes. Ceci inclut l'approbation et la clôture des feuilles de temps, et l'édition des durées, transferts, catégories de paie, commentaires et remarques.

KRONOS ENTERPRISE ARCHIVE

Pour améliorer la performance de l'application et simplifier les processus de mise à niveau, Workforce Central 8 présente Kronos Enterprise Archive™. Cette fonction permet aux entreprises de conserver leurs données de production en cours et d'archiver des données d'historique moins importantes. Et elle combine une capacité d'archivage en bloc à haut rendement avec une extensibilité de grande entreprise et la capacité de travailler dans le nuage pour que les utilisateurs puissent archiver et éliminer des données sans aucune interruption de service.

De plus, les utilisateurs peuvent à présent lire au besoin les données archivées dans l'application. Le processus est complété par un archivage virtuel et offre l'option d'archiver dans un système de fichiers ou une base de données.

Capacités améliorées pour l'industrie

Workforce Central 8 est une solution complète et c'est particulièrement visible dans ses capacités améliorées pour l'industrie. Les entreprises étaient forcées par le passé à mettre en œuvre plusieurs solutions de gestion des effectifs pour répondre à des besoins variés spécifiques à leurs industries. Workforce Central 8 offre à présent de nouvelles fonctions plus souples pour répondre aux besoins de toutes les industries que nous servons :

PLANIFICATION DES HORAIRES DANS LE LIBRE-SERVICE DES EMPLOYÉS

Workforce Central 8 fournit aux employés de nouvelles capacités puissantes de libre-service, y compris celle d'afficher les données sur les horaires et la couverture d'un emplacement. Les employés peuvent créer leurs propres horaires dans un format familier de calendrier hebdomadaire ou mensuel, tout en voyant les données pertinentes sur les collègues qui travaillent à un endroit particulier.

Les employés peuvent utiliser le libre-service pour changer leur horaire. Par exemple, échanger des quarts, demander congé, changer leur disponibilité, ou se proposer pour un quart ouvert. Le libre-service les habilite à simplifier ces demandes à partir de leur appareil mobile. Il en résulte une plus grande fidélisation, un recrutement plus élevé et une productivité améliorée du responsable et de l'employé.

HEURES SUPPLÉMENTAIRES PRÉVUES

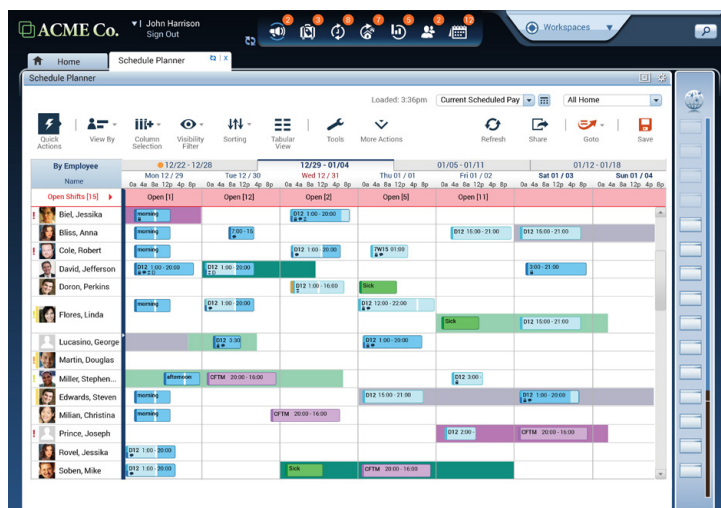
Workforce Central 8 automatise entièrement le cumul des heures réellement travaillées et des heures prévues restantes pour une période donnée. Les utilisateurs peuvent facilement afficher ces mesures là où ils en ont le plus besoin : à l'écran de l'horaire.

Les responsables et les planificateurs ont accès aux nouvelles violations aux règles sur les heures supplémentaires pour prendre des décisions plus efficaces en matière de planification et de dotation, ce qui diminue les heures supplémentaires imprévues et les coûts perdus de main-d'œuvre, et rend les employés plus heureux. La diminution des heures supplémentaires imprévues réduit aussi le risque d'accident engendré par des employés fatigués.

GESTION DE LA FATIGUE

Workforce Central 8 a une solution pour toutes les industries qui désirent réduire la fatigue sur le lieu de travail. De puissantes nouvelles règles de planification des horaires aident à améliorer la satisfaction des employés, à accroître leur rendement et à réduire les menaces à la sécurité et les risques liés à la non-conformité. Vous pouvez générer proactivement des horaires optimaux qui respectent les directives spécifiques à votre entreprise en matière de gestion de la fatigue.

- **Suivre** : définissez des paramètres pour établir des intervalles minimums entre les quarts et planifier des heures maximums dans une période, et surveillez les totaux en temps réel les heures travaillées et l'horaire restant.
- **Avertir** : utilisez les violations aux règles de planification pour envoyer des avertissements proactifs aux responsables lorsque des employés s'approchent de seuils indésirables.
- **Modifier** : utilisez les avancées de planification, comme SMS Quick Fill, les listes de rappel et la fonction de gestion de la dotation pour aider les responsables à changer les horaires de manière à respecter les directives relatives à la fatigue.



Avec la nouvelle version de Workforce Scheduler, vous pouvez tout gérer, de la fatigue des employés aux heures supplémentaires prévues.

SUPER BANNIÈRES (Leaderboards)

En appliquant la conception de jeux et les concepts de raisonnement des jeux à la gestion des effectifs, notre nouvelle fonction novatrice de super-bannière récompense et reconnaît les employés, les responsables et les équipes pour leur bon rendement professionnel et leur respect des exigences relatives au temps et aux présences de leur entreprise. Les super-bannières dans Workforce Central 8 :

- **Habilitent les employés** à participer aux défis de toute l'entreprise.
- **Motivent les employés et les équipes** en appliquant les politiques et procédures de manière positive pour favoriser un sentiment de structure, de réussite et d'accomplissement.
- **Aident les entreprises à améliorer le taux de présence et la performance dans les délais**, pour mieux contrôler les problèmes de couverture et de coûts de main-d'œuvre, et fermer les cycles de périodes de paie avec plus d'efficacité pour améliorer les résultats opérationnels.

Solutions spécifiques à l'industrie

Solution unique et complète de gestion des effectifs, Workforce Central 8 est conçue pour que les entreprises de toutes les industries auxquelles Kronos offre ses services puissent produire de meilleurs résultats opérationnels.

La gestion améliorée des tâches pour les secteurs du détail et de l'accueil offre une vue plus détaillée des heures nécessaires pour effectuer des tâches directement liées ou non aux clients et axées sur les projets, afin de prendre des décisions plus intelligentes concernant le personnel. Une nouvelle fonction de charge de travail axée sur les tâches se sert des normes du travail et des données de prévision de Kronos pour que les bons employés soient affectés aux bonnes tâches au bon moment.

SMS QuickFill pour les secteurs du détail et de l'accueil permet aux entreprises d'automatiser le processus utilisé pour remplir les quarts ouverts en envoyant des messages textes aux employés basés sur les règles opérationnelles d'affectation du personnel.

La dotation et la planification prédictive avancées pour le secteur des soins de santé offrent la prévision du volume prévisionnel pour anticiper plus exactement les volumes fluctuants de la charge de travail, l'évaluation quantitative de la charge de travail pour affecter l'infirmière qualifiée à chaque patient, ainsi que le suivi de la productivité fondée sur les quarts pour mieux voir les défis opérationnels.

Le suivi des subventions et des projets pour le secteur public, les services et la distribution offre aux utilisateurs une solution encore plus efficace pour faire le suivi des employés par projet et subvention. Basée sur la fonctionnalité existante de Workforce Activities™, Grant and Project Tracking est une façon unique de mesurer les employés par rapport à des indicateurs clés comme le budget, les heures planifiées et les résultats pour promouvoir une meilleure utilisation des ressources et des subventions.

Rapports et analytique utiles

Dans Workforce Central 8, les rapports et l'analytique ont été rehaussés pour donner aux utilisateurs les données dont ils ont besoin et d'une manière qui leur convient le mieux.

RAPPORTS OPÉRATIONNELS

Pour résoudre les problèmes et obtenir des renseignements de manière plus efficace et efficace sur les tendances et les enjeux, Workforce Central 8 a maintenant une solution fondée sur Excel qui offre des modèles standards éditables dans l'espace de travail des rapports. Les utilisateurs peuvent à présent éditer les modèles sous-jacents de chaque rapport pour n'y inclure que les données qu'ils désirent. En téléchargeant le rapport et en pouvant le modifier, les utilisateurs peuvent facilement satisfaire leurs besoins particuliers en rapports.

WORKFORCE ANALYTICS 8

Les entreprises accumulent d'importantes quantités de données transactionnelles sur les effectifs, mais il peut être difficile d'en tirer de la valeur. Workforce Analytics™ 8 offre de nouvelles capacités qui simplifient l'accès, améliore l'analyse et fournit des données approfondies sur des problèmes opérationnels courants qui se répercutent chaque jour sur vos résultats.

- **Renseignements visuels saisissants** — Développée sur la plate-forme MicroStrategy™, Workforce Analytics 8 possède de nombreuses fonctions, y compris une carte SIG intégrée, plusieurs flux de données et une navigation simplifiée.
- **Intégration des données sur les présences** — Vous pouvez maintenant comprendre l'efficacité de vos politiques de présences et obtenir des renseignements notamment sur les tendances en matière d'incidents et la durée des mesures prises pour les présences.
- **Renseignements stratégiques grâce aux modules d'extension Workforce** — Une nouveauté dans Workforce Analytics, les modules d'extension Workforce Plug-ins incluent des rapports groupés, des analyses et des tableaux de bord qui ciblent des problèmes opérationnels particuliers. Les modules Workforce Plug-ins comprennent actuellement Workforce Deployment, Labor Cost Variance et Core Practice.

Capacités mondiales étendues

Grâce à Workforce Central 8, Kronos continue d'étendre ses compétences pour répondre aux exigences des clients dans le monde avec une solution complète pour tous.

SOUTIEN À LA CONFORMITÉ ET PLANIFICATION SOUPLE

Les règles de travail varient beaucoup selon les pays, particulièrement en ce qui concerne les pauses entre les quarts et le nombre d'heures travaillées dans une période. Workforce Central 8 offre de nouvelles règles internationales de planification pour planifier et exécuter les horaires d'employés qui respectent les lois spécifiques à un pays, les conventions collectives et les politiques de l'entreprise.

- **Les nouvelles règles de pauses** dans Workforce Central 8 permettent aux entreprises de définir des directives pour les pauses soit entre les quarts ou au cours d'une période, par exemple 24 heures. Les règles de pause automatisent le processus de création d'horaires souples qui réduisent la fatigue, améliorent la satisfaction des employés et maintiennent la conformité.
- **Les nouvelles règles de période** définissent un nombre minimum ou maximum d'heures que doivent travailler les employés au cours d'une période prolongée pouvant atteindre un an. Ces règles peuvent aussi être définies pour faire le suivi des heures travaillées en moyenne au cours d'une période continue.
- **Les nouvelles règles de congé** prennent en charge les nombreux calculs différents des congés payés fondés sur les règlements locaux.

Comme pour les versions précédentes de planification d'horaires, les règles améliorées de planification d'horaires de Workforce Central 8 incluent des alertes aux infractions pour les responsables et les planificateurs.

Pas de limites, plus de possibilités

Avec le lancement de Workforce Central 8, Kronos continue à être en tête de l'industrie en offrant des solutions qui répondent aux besoins changeants des entreprises dans le monde. Workforce Central 8 offre une profondeur fonctionnelle incomparable, une expérience utilisateur inégalée, des capacités mondiales complètes et une prestation éprouvée dans le nuage, qui permettent aux entreprises de gérer leurs effectifs sans faire de compromis, qu'importe leurs besoins, leur secteur, leur emplacement ou la manière dont elles choisissent d'accéder au logiciel ou de le déployer.

