

Workforce Dimensions

Performance Management

Harmonisez votre entreprise pour la réussite

Pour fidéliser les employés à haut rendement dans un marché tendu des talents, il vous faut un effectif motivé et une culture d'entreprise positive. L'environnement de travail doit encourager la transparence et la communication, et valoriser ses employés. Sinon, ils seront plus susceptibles de se désengager et de chercher un autre travail. Cependant, trop d'employeurs se fient toujours à des évaluations périodiques et rétrogrades du rendement qui ne stimulent ni la motivation ni la productivité. Selon un sondage récent, la majorité des responsables des RH croient que leurs processus de gestion du rendement sont inefficaces, et très peu d'entreprises croient que leur processus actuel ajoute une valeur commerciale, ou stimule la motivation et un rendement élevé.¹ Pour encourager et développer les meilleurs talents, vous devez adopter une approche à la gestion du rendement souple et axée sur les données, pour évaluer, encadrer et récompenser continuellement vos employés pour leurs réussites.

Workforce Dimensions™ Performance Management, un module de la suite unifiée de gestion du capital humain Workforce Dimensions, aide à éliminer les formulaires papier complexes, à simplifier l'évaluation du rendement et à prendre en charge le développement des salariés et des employés horaires. La solution facilite la création, l'assignation et l'achèvement des évaluations en fonction de critères définis, et automatise le cycle des évaluations pour représenter vos processus définis. Des alertes et des rappels assurent que la transmission et l'approbation des formulaires sont bien effectuées pour que les évaluations soient terminées sans tarder. Qui plus est, ils vous permettent de définir des objectifs en cascades et de suivre les progrès tout au long de l'année — et non seulement lors de l'évaluation annuelle — pour mesurer à quel point le rendement de l'employé influe sur les résultats opérationnels et participe à un encadrement et un développement efficaces.

Définissez et suivez les objectifs en cascades

Dans Workforce Dimensions Performance Management, vous pouvez définir des objectifs au niveau de l'entreprise qui se répercutent au niveau des groupes et de chaque employé, positionnant ainsi l'ensemble de l'entreprise pour la réussite. Les responsables peuvent immédiatement afficher l'état d'avancement vers les objectifs et le rendement de chaque employé tout au long de l'année, grâce aux outils d'amélioration du rendement. Vous pouvez lier les objectifs d'employés — et les pondérations afférentes — en un processus officiel d'aperçu, ou utiliser les outils d'amélioration du rendement séparément pour déterminer et gérer les résultats particuliers, encourager les progrès et récompenser les réalisations. D'un simple coup d'œil aux objectifs, les responsables peuvent mieux communiquer avec les employés et leur fournir une rétroaction continue pour améliorer leur motivation et leur perfectionnement.



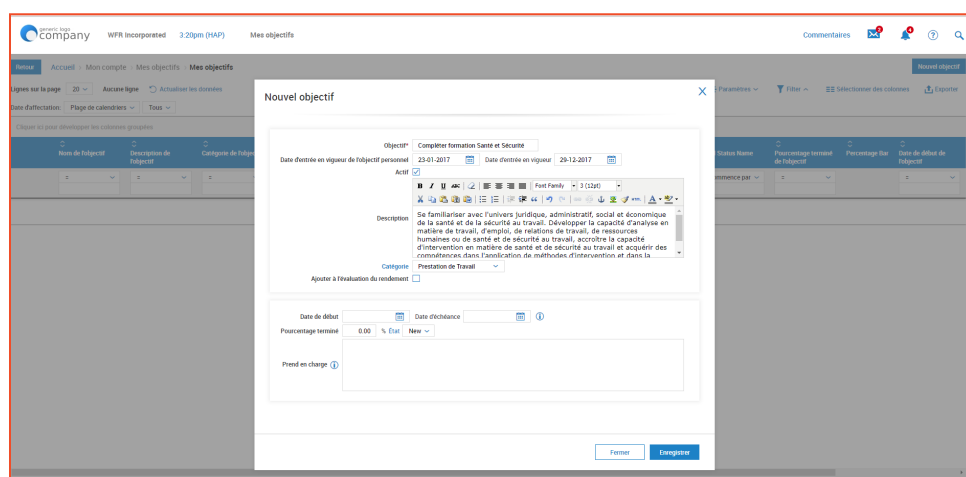
Principaux avantages

- » **HARMONISEZ L'ENTREPRISE** en définissant des objectifs en cascade et en suivant le rendement au niveau de l'entreprise, du groupe et de l'employé
- » **AMÉLIOREZ LA MOTIVATION ET LA FIDÉLISATION** en permettant aux responsables de surveiller continuellement l'avancement vers les objectifs des employés et en offrant une rétroaction continue
- » **GAGNEZ DU TEMPS ET SIMPLIFIEZ LES PROCESSUS** en utilisant des formulaires d'évaluation en ligne et un déroulement automatisé des tâches pour un service RH sans support papier
- » **ENCOURAGEZ LE PERFECTIONNEMENT DES EMPLOYÉS** en faisant le suivi des compétences et des certifications grâce aux rapports sur mesure pour voir qui a besoin d'une formation et à quelle date
- » **LIEZ LA RÉMUNÉRATION AU RENDEMENT** grâce à une matrice de rémunération au mérite qui établit les lignes directrices pour attribuer une rémunération en fonction de la cote de rendement obtenue et de l'échelon salarial

¹ Nathan Sloan, Akio Tsuchida, and David Parent, *Performance Management: The Secret Ingredient*, Deloitte University Press (February 27, 2015), found at <https://dupress.deloitte.com/dup-us-en/focus/human-capital-trends/2015/performance-management-redesign-human-capital-trends-2015.html>.

Automatisez le cycle des évaluations du rendement

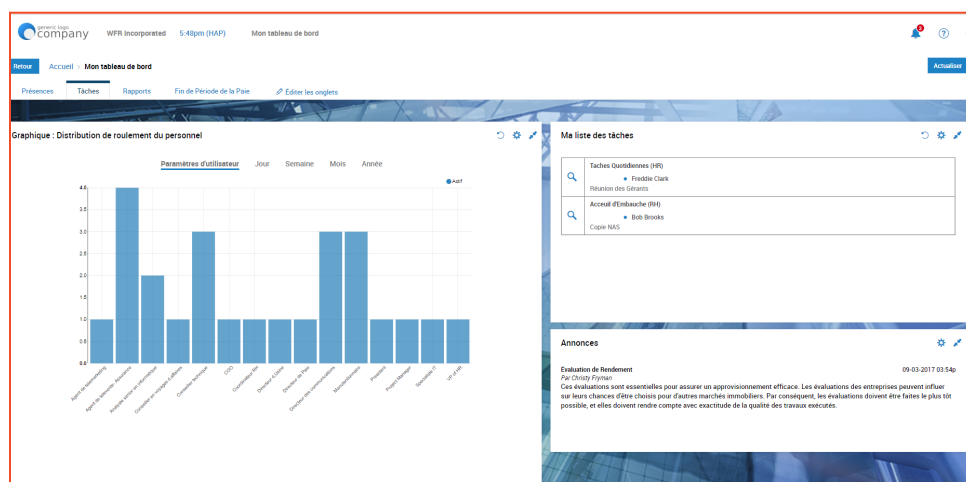
Des déroulements configurables de tâches facilitent l'automatisation du cycle d'évaluation du rendement — de la transmission et la révision des formulaires, jusqu'à l'approbation et la signature — pour correspondre à vos processus définis. Les onglets « Instruction » guident les employés et les responsables pas à pas à travers le processus pour remplir nos formulaires d'évaluation avec suffisamment de détails. La capacité à définir la date et la fréquence des évaluations — et de lancer automatiquement le processus — aide les responsables à rester en contrôle. Le suivi en temps réel permet aux responsables et aux professionnels des RH de connaître le statut des évaluations en tout temps. Des alertes et des rappels assurent que les formulaires sont remplis, la rétroaction fournie et les approbations données. Et la capacité à surveiller en temps réel permet aux responsables et aux professionnels des RH de faire le suivi du statut en tout temps pour des évaluations dans les délais impartis.



Workforce Dimensions Performance Management automatise le cycle des évaluations au complet, y compris les flux d'approbation et la saisie de signatures électroniques. Un onglet configurable d'instructions guide les employés pas à pas à travers le processus, et l'accès défini par utilisateur prescrit les champs affichés au formulaire d'évaluation. La solution permet aux responsables ou aux employés d'entrer des objectifs pendant que l'évaluation est en cours.

Définissez des profils illimités pour l'évaluation du rendement

Dans Workforce Dimensions Performance Management, vous pouvez définir un nombre illimité de profils spécifiques à l'entreprise, un service ou un poste, avec des critères précis pour l'évaluation et, à votre choix, des cotes numériques ou sur une échelle pondérée. Assignez plusieurs évaluations à un employé, un poste ou un service pour satisfaire aux exigences de votre entreprise. Spécifiez si l'auto-évaluation fait partie du processus. Configurez des règles de visibilité pour les cotes, les commentaires et les sommaires. Définissez même les compétences et assignez-les à des employés et des postes individuels. De cette manière, les employés comprennent quelles sont les compétences et les qualités nécessaires à un rendement efficace, et les responsables peuvent mieux les conseiller sur leur perfectionnement professionnel.



Workforce Dimensions Performance Management permet aux responsables d'accéder instantanément à l'état d'avancement vers les objectifs et le rendement de chaque employé tout au long de l'année pour qu'ils puissent fournir une rétroaction continue, encourager les progrès, et améliorer leur motivation et leur perfectionnement.

Pour un maximum de souplesse, vous pouvez définir la manière dont les employés verront le contenu de l'évaluation et son format imprimé ou enregistré en format PDF. Vous pouvez aussi configurer les évaluations avec des signatures électroniques — celles des employés et des responsables — pour un processus entièrement numérique.

Faites des évaluations du rendement axées sur les données — À SUIVRE

Des renseignements complets et exacts sur les employés assurent une meilleure gestion du rendement. L'intégration transparente à d'autres modules facultatifs Workforce Dimensions vous permet de profiter de données sur les présences, les absences, le rendement et les infractions de sécurité, pour évaluer vos employés plus objectivement en vous basant sur les faits.

Contrôlez le perfectionnement des employés

Faites le suivi des compétences et certifications des employés grâce aux rapports sur mesure pour voir qui a besoin d'une formation et à quelle date. Définissez des cours de formation dans le module facultatif et entièrement intégré Workforce Dimensions HR, affectez-y des employés et assurez-vous qu'ils les ont suivis. Vous pouvez même planifier des cours à l'interne, surveiller le nombre de places libres et produire un rapport sur la participation et les résultats.

Liez la rémunération incitative au rendement des employés

Quelle que soit la manière dont votre entreprise témoigne sa reconnaissance et récompense ses meilleurs employés tout en encourageant le travail d'équipe, Workforce Dimensions peut vous y aider. Une matrice de rémunération au mérite intégrée dans le module facultatif Workforce Dimensions Compensation Management facilite l'établissement de lignes directrices pour accorder des augmentations salariales en fonction de la corrélation entre la cote de rendement obtenue et l'échelle salariale. Vous pourrez ainsi prendre des décisions équitables en matière de rémunération.

À propos de Workforce Dimensions

Chez Kronos, nous comprenons que la réussite des entreprises repose sur la qualité de leurs effectifs et nous reconnaissons l'avantage stratégique que les employés peuvent constituer pour l'optimisation des résultats nets. C'est pourquoi nous avons créé Workforce Dimensions, une solution entièrement nouvelle qui permet de réimaginer les possibilités d'une solution de gestion des effectifs moderne. Chaque dimension, à savoir les technologies sous-jacentes, l'expérience utilisateur, les fonctionnalités, l'intégration, l'accès aux données, la distribution et le soutien, vise à optimiser votre ressource la plus précieuse : vos effectifs.