

Workforce Dimensions

Forfaits Réussite des Clients

Notre priorité absolue consiste à vous guider sur le meilleur parcours vers votre réussite en matière de gestion des effectifs et de gestion du capital humain. Nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir une expérience proactive, personnelle et éprouvée en mettant à votre disposition les formations, le leadership éclairé, les outils et les données dont vous avez besoin pour réussir.

Nos trois forfaits Réussite des clients vous offrent la flexibilité de choisir celle qui répond le mieux aux besoins particuliers de votre organisation et sont toutes conçues pour vous aider à tirer le maximum de votre solution Kronos®.

Standard

» **RENTABILISEZ DAVANTAGE VOTRE INVESTISSEMENT** grâce à une approche numérique et communautaire en libre-service

Optimum

» **ASSUREZ VOTRE RÉUSSITE** grâce à des conseils personnalisés et adaptés à votre solution

Optimum Plus

» **DÉVELOPPEZ VOS ACTIVITÉS** et vos résultats grâce à un accès individualisé à l'assistance technique et à la planification de votre réussite

	Standard	Optimum	Optimum Plus
Assistance en tout temps en cas de panne d'infrastructure	Oui	Oui	Oui
Accès à la Communauté Kronos	Oui	Oui	Oui
Assistance dans le fuseau horaire local	De 8 h à 17 h Assistance électronique avec rappel, du lundi au vendredi Réponse par courriel dans les 2 heures, du lundi au vendredi	Assistance téléphonique/ électronique de 8 h à 20 h, du lundi au vendredi Réponse par courriel dans les 2 heures, du lundi au vendredi	Assistance téléphonique/ électronique en tout temps Réponse par courriel en 1 heure
Assistance contextuelle	Oui	Oui	Oui
Portail d'apprentissage KnowledgeMap™	Oui	Oui	Oui
Accès aux services Réussite des clients	Oui	Oui	Oui
Rapports de réussite	Oui	Oui	Oui
Désignation d'un responsable de la réussite des clients	—	Oui*	Oui
Planification de la réussite	—	Oui*	Oui
Revue stratégiques	—	Oui*	Oui
Résolution proactive des problèmes	—	Oui	Oui
Vérification des pratiques optimales	—	—	Oui
Contrôle de l'intégrité du système	—	—	Oui
Intégration d'interface de programmation et assistance	—	—	Oui
Chargé de compte technique (Technical Account Manager, ou TAM)	—	Des frais sont applicables De 8 h à 20 h	Assistance offerte en tout temps

*Le niveau de détail et la méthode d'engagement peuvent varier. Pour plus d'informations, communiquez avec votre responsable de compte.